

Laura Somia  
Paris  
+33 6 12 34 56 99  
exemple@cvmaker.fr

BNP Paribas CIB  
À l'attention du Responsable du Recrutement  
16 Boulevard des Italiens  
Paris, 75009

Paris, 31 mars 2026

**Objet : Candidature au poste de Responsable Administrative Senior – Services Financiers**

Madame, Monsieur,

C'est avec un grand enthousiasme que je vous adresse ma candidature pour le poste de Responsable Administrative Senior au sein de votre division de banque de financement et d'investissement, suite à nos échanges avec Monsieur Sidney Burton, collaborateur au sein de votre groupe. Ayant suivi avec intérêt l'évolution de **BNP Paribas** sur le marché européen, je suis convaincue que mon expertise en gestion de processus et mon leadership sauront renforcer l'efficacité de vos équipes.

Forte d'une expérience confirmée en tant qu'Administratrice Senior, j'ai assuré le rôle d'interlocutrice privilégiée auprès des différentes parties prenantes (direction, clients, prestataires), garantissant une fluidité de communication indispensable dans un environnement financier exigeant. Mon engagement à bâtir des relations professionnelles solides a permis d'aligner systématiquement les opérations courantes avec les objectifs stratégiques de mon organisation.

Par ailleurs, j'attache une importance capitale à l'accompagnement et à la montée en compétences des collaborateurs, levier essentiel de la performance collective.

Au cours de mon dernier mandat, j'ai piloté des projets structurants ayant apporté des résultats mesurables :

- **Optimisation de la relation client** : Mise en œuvre d'une stratégie de communication ayant réduit de **30 %** les délais de traitement des demandes.
- **Transformation digitale** : Pilotage de la mise à jour des outils de gestion, réduisant les cycles opérationnels de **20 %** et boostant l'efficacité globale du service.
- **Qualité de service** : Conception d'un système de feedback clients ayant généré une hausse de **15 %** du taux de satisfaction en seulement six mois.

L'excellence opérationnelle et la dynamique de croissance de BNP Paribas font écho à mes propres valeurs professionnelles. Je suis persuadée que ma maîtrise de la gestion d'équipe, du développement de processus et de l'engagement des parties prenantes constituera un atout majeur pour soutenir vos ambitions de développement.

Je serais ravie de vous rencontrer lors d'un entretien pour discuter de la valeur ajoutée que je peux apporter à vos équipes. Je reste à votre entière disposition au 06 12 34 56 99.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

**Laura Somia**