



DELORENZI OLIVIA

Coiffeuse expérimentée et créative, forte de plus de 5 ans d'expérience dans la réalisation de prestations capillaires de haute qualité. Spécialisée dans la coupe, la coloration et les soins, je veille à rester à la pointe des tendances tout en garantissant une satisfaction client exemplaire. Passionnée par mon métier, je mets un point d'honneur à créer une expérience personnalisée et chaleureuse pour chaque client.

DONNÉES PERSONNELLES

Nom/Prénom
Delorenzi Olivia

Adresse
Bordeaux

Numéro de téléphone
+33 6 12 34 56 98

Adresse e-mail
exemple@cvmaker.fr

Sexe
Femme

Nationalité
Française

Etat civil
Mariée

Permis de conduire
B

COMPÉTENCES

Coupe et stylisme capillaire

Coloration et soins des cheveux

Conseil client et diagnostic capillaire

Gestion du temps et organisation

Fidélisation client

Encadrement et formation d'équipe



EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

2021 - présent

Salon Chic & Style
Bordeaux

J'assure la gestion quotidienne du salon et le conseil personnalisé auprès des clients afin de répondre à leurs attentes. J'encadre une équipe de 5 coiffeurs juniors et apprentis, en veillant à leur formation continue et à la qualité du service rendu. J'entretiens un environnement de travail propre, organisé et accueillant pour offrir la meilleure expérience possible.

- Mise en place de techniques de consultation personnalisées et amélioration de la fidélisation client (+25 % sur six mois).
- Lancement et promotion de nouveaux soins capillaires haut de gamme, ayant généré une croissance de 20 % du chiffre d'affaires au premier trimestre.

2019 - 2021

Coiffeuse / Styliste
Salon Urban Hair, Paris

J'ai exercé diverses prestations de coiffure en m'adaptant aux besoins et aux types de cheveux de chaque client. J'ai également participé à la création de coiffures sur mesure pour des événements spéciaux et à la gestion opérationnelle du salon.

- Création de coiffures personnalisées pour mariages, shootings et événements, ayant entraîné une hausse de 30 % des réservations.
- Développement de relations durables avec la clientèle, avec un taux de fidélisation atteignant 40 %.



FORMATION SCOLAIRE

2017

CAP Coiffure
Lycée Professionnel Jacques Brel, Lyon

2019

Brevet Professionnel Coiffure
École de Coiffure Françoise B, Paris



RÉFÉRENCES

Références sur demande.