

Eva Martin

3 rue de belleville
Paris, 75011
exemple@cvmaker.fr

Deloitte France

Bernard Campan
12 rue de Rivoli
Paris, 75003

Paris, 23 février 2026

Monsieur,

C'est avec un grand intérêt que j'ai pris connaissance de votre offre pour le poste de stagiaire Business Analyst chez Deloitte, parue sur Indeed. Récemment diplômée d'une Licence en Administration des Affaires de l'Université Paris Dauphine, je souhaite vivement mettre mes compétences analytiques et ma capacité de résolution de problèmes au service de votre département.

Au cours de mon cursus universitaire, j'ai acquis une solide compréhension de la gestion d'entreprise, avec une spécialisation dans l'élaboration de solutions durables grâce à l'analyse de données. Mes modules en Business Analytics, Management Stratégique et Data Science m'ont permis de maîtriser les outils essentiels au rôle de Business Analyst. Je maîtrise notamment les systèmes CRM (FreshBooks, Zendesk), ainsi que ManageEngine AssetExplorer, la suite Microsoft Office, SQL et le langage R.

Mes expériences précédentes en tant que tutrice en économie et serveuse m'ont permis de développer un excellent sens du service client, un esprit d'équipe affirmé et une gestion rigoureuse du temps. Ces expériences se sont traduites par des résultats concrets :

- **Formation de nouveaux collaborateurs**, améliorant la qualité globale du service.
- **Mise en place d'un système de suivi des commandes**, réduisant les temps d'attente de 10 %.
- **Gestion efficace de la relation client**, entraînant une augmentation de 20 % des avis positifs en ligne.
- **Élaboration d'un plan d'amélioration opérationnelle** pour une entreprise locale, augmentant son efficacité de 15 %.

La réputation d'excellence et d'innovation de Deloitte résonne particulièrement avec mes aspirations professionnelles. Votre engagement à fournir des solutions à fort impact pour vos clients tout en contribuant positivement à la société m'impressionne.

Je suis convaincue que mes capacités d'analyse et ma passion pour l'optimisation des processus s'alignent parfaitement avec l'ambition de Deloitte d'accompagner ses clients face à leurs défis les plus complexes.

Je me tiens à votre entière disposition pour convenir d'un entretien afin de vous exposer plus en détail mes motivations et mon parcours.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Eva Martin